



# WoonDroom

## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) van WoonDroom, onderdeel van LBE Consulting bv, met maatschappelijke zetel te 2491 Olmen (Balen), Kromstraat 51 en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE 0899.210.685 (hierna: “WoonDroom”).

### Artikel 1 - Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot producten en/of diensten aangeboden door WoonDroom en aangeboden aan professionele of natuurlijke personen (hierna: “Opdrachtgever”) en kunnen ten alle tijde worden gewijzigd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene, aankoop- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever.

Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

Beide partijen kunnen langs digitale weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. WoonDroom is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.

### Artikel 2 - Offertes

In het aanbod of offerte van WoonDroom staat de omschrijving van de werkzaamheden die WoonDroom zal verrichten. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het aanbod van WoonDroom door de Opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

## Artikel 3 - Prijs en betaling

De prijs omvat steeds: de beschreven werkzaamheden. Bijkomende diensten kunnen geleverd worden, als daarover een bijkomende overeenkomst kan worden gesloten.

Al onze facturen zijn contant betaalbaar na ontvangst ervan, behoudens indien de offerte een andere vervaldatum bepaalt. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te staan bijgeschreven op de bankrekening van WoonDroom (LBE Consulting bv). Indien wij een voorschot/voorstelbetaling vragen zullen wij onze activiteiten pas aanvangen na ontvangst van het voorschot/volledige bedrag.

Facturen zullen elektronisch verzonden worden naar het door de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

Voor iedere vertraging in de betaling is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen. Daarnaast is WoonDroom steeds gerechtigd om haar prestaties op te schorten indien de Opdrachtgever zijn betalingsverbintenis niet nakomt en na hiervoor in gebreke te zijn gesteld.

Betwistingen dienen binnen de 7 kalenderdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan WoonDroom kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

## Artikel 4 - Uitvoering

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt steeds naar best inzicht en best vermogen en maakt een inspanningsverbintenis uit ten aanzien van de Opdrachtgever. Indien WoonDroom dit noodzakelijk acht heeft zij het recht om de opdracht dan wel een deel ervan naar eigen goeddunken te laten uitvoeren door een derde.

De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om alle gegevens die noodzakelijk zijn tijdig te verstrekken, dan wel alle vragen van WoonDroom tijdig te beantwoorden. Enige vertraging in de uitvoering te wijten aan het niet of niet tijdig meedelen van stukken kan nooit aan WoonDroom worden ten laste gelegd. In dit geval kan WoonDroom ook beslissen om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan het ontvangen van de nodige documenten en informatie.

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van WoonDroom, blijft de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door WoonDroom verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.

## Artikel 5 - Levering en termijn

Na bevestiging van de opdracht door de Opdrachtgever en WoonDroom en na aanlevering van het vereiste materiaal door de Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk gestart met de opdracht door WoonDroom.

De door WoonDroom aangegeven leveringstermijn is steeds indicatief en bindt WoonDroom geenszins. Door de overschrijding van deze indicatieve leveringstermijn pleegt WoonDroom geenszins verzuim en heeft de Opdrachtgever geen recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst dan wel enige schadevergoeding.

De Opdrachtgever erkent en aanvaard aan WoonDroom de mogelijkheid te geven om voor promotiedoeleinden naar haar te refereren tenzij de Opdrachtgever zich hier uitdrukkelijk tegen verzet.

## Artikel 6 - Producten

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de producten af te nemen op het moment dat ze door WoonDroom ter beschikking gesteld worden. De producten worden toegezonden aan het (web)adres dat de Opdrachtgever aan WoonDroom heeft verstrekt.

Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, door een oorzaak bij WoonDroom, ontvangt de klant hiervan een bericht. Alsdan is de klant gerechtigd te overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Het vooruitbetaalde bedrag zal door WoonDroom zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.

Alle door WoonDroom geleverde producten blijven eigendom van WoonDroom totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen betaling van de koopsom, belastingen, kosten en eventuele schadevergoedingen.

## Artikel 7 - Duur van de overeenkomst en beëindiging

De overeenkomst kan ten alle tijde door WoonDroom eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de Opdrachtgever zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt; de Opdrachtgever in gebreke blijft de factuur van WoonDroom te voldoen en niet reageert op de ingebrekestelling van WoonDroom.

WoonDroom is in dit geval nooit tot enige schadevergoeding gehouden ten aanzien van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever erkent en aanvaard WoonDroom te vrijwaren voor enige aanspraak van derden.

De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.

Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

## Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

WoonDroom behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en op alle door haar vervaardigde ideeën, materialen, concepten,... in de mate waarin deze als een creatieproces in de zin van de wetgeving intellectuele eigendom kunnen beschouwd worden. Enige overdracht van enige materialen, concepten,... die door intellectuele eigendomsrechten zijn beschermd kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

In geval van naamsvermelding van WoonDroom (of derden) bij geleverde producten, is de Opdrachtgever niet gerechtigd deze te verwijderen.

De bepalingen uit dit artikel blijven ook geldig na afloop van de overeenkomst.

## Artikel 9 - Vertrouwelijkheid en Privacy

WoonDroom verbindt zich ertoe om enige (bedrijfs-)informatie van de Opdrachtgever die als vertrouwelijk zou kunnen beschouwd worden, vertrouwelijk te behandelen. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien WoonDroom verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.

WoonDroom verklaart de privacywetgeving zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven.

WoonDroom is daarnaast ook de Verantwoordelijke voor de Verwerking van uw persoonsgegevens en zal deze verwerking verrichten conform haar privacy policy die u kan consulteren via de privacyverklaring die toegevoegd is aan de footer van de website: <https://www.woon-droom.eu>.

De klant geeft toestemming aan WoonDroom om zijn naam- en adresgegevens op te nemen in een klantenbestand om de klant te informeren over de (overige) diensten en producten van WoonDroom. WoonDroom staakt deze informatievestrekking nadat de klant schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid

De door WoonDroom verrichte prestaties dienen steeds als inspanningsverbintenissen te worden beschouwd en nooit als een resultaatsverbintenis.

WoonDroom is niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove fout. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald.

De aansprakelijkheid van WoonDroom zal in alle gevallen beperkt zijn tot éénmaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Indien de opdracht is onderverdeeld in verschillende overeenkomsten, is de aansprakelijkheid van WoonDroom verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Aansprakelijkheden tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

WoonDroom zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen die onder leiding en verantwoordelijkheid van WoonDroom werken.

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe WoonDroom ten allen tijde te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen WoonDroom en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van WoonDroom. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die WoonDroom in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

## Artikel 11 - Overmacht

In geval van overmacht is WoonDroom niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van WoonDroom die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer maar niet beperkt tot: tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, ziekte, stakingen, onverwachte files, epidemieën, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

## Artikel 12 - Nietigheid

Indien één of meer bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden nietig zouden worden verklaard of onuitvoerbaar zouden worden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden niet worden aangetast.

## Artikel 13 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit aanbiedingen van WoonDroom of overeenkomsten die met haar gesloten zijn. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout bevoegd, tenzij één partij als eerste vraagt om het geschil te laten beslechten door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)) volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

WoonDroom is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de klant hierover informeren. De algemene voorwaarden die op de website van WoonDroom vermeld zijn, zijn de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.